Questions Fréquentes

Général

Question : Où puis-je télécharger le manuel d'utilisation ?

Réponse : Le manuel est téléchargeable sur le site :
http://www.sailgrib.com/fr/telechargement
Je vous invite à le télécharger et à le lire!

Question : Avez-vous un guide de prise en main rapide ?

Réponse : Non, mais regardez les tutoriels vidéos ici : http://www.sailgrib.com/fr/videos

Question : Quelle est la différence entre la version payante et la version gratuite ?

Réponse : La version gratuite est limitée à :

- des routages de moins de 50 nautiques
- 10 routages entre 50 et 150 nautiques
- l'accès à 2 jours de prévisions météo seulement
- l'accès au seul modèle GFS sur les serveurs SailGrib ; pas de courants.
- pas d'atlas de courants pour les côtes européennes.

Question : Quel type d'appareil recommandez-vous pour utiliser SailGrib WR ?

Réponse : SailGrib WR tourne sur quasiment tous les appareils de moins de 3 ans équipés d'un GPS (version d'Android supérieure ou égale à 3.0). L'utilisation de l'application est plus confortable sur une tablette. Je recommande aujourd'hui la Nexus 7 2013 : très lumineuse et d'un excellent rapport qualité prix. Pour obtenir les fichiers grib, connectez-vous en wifi. A bord, pensez à créer un point d'accès wifi avec votre portable. Au large, sans réseau gsm, vous pouvez utiliser SailGrib avec l'iridium Go, l'Axcess point ou XGate Optimizer. Si vous préférez utiliser un téléphone, je recommande le Moto G ; le meilleur rapport qualité prix (150€ en septembre 2014).

Question : L'application plante systématiquement quand je tente de charger un grib ou de faire un routage.

Réponse : C'est très probablement un problème de données. Allez dans le menu Préférences et cliquez sur l'option « Effacer les données de l'application ». Routes, routages et polaires seront conservés. Vous pouvez également effacer les données de l'application en allant dans le menu Android « Application », en choisissant SailGrib WR et en cliquant sur le bouton « effacer les données ».

Installation

Question : Je souhaite passer à la version payante. Est-il possible de l'installer et sur ma tablette et sur mon téléphone?

Réponse : Oui, vous pouvez installer l'application sur autant d'appareils Android que vous voulez à condition qu'ils aient été enregistrés avec la même adresse Gmail auprès de Google

Question : Comment acheter la version payante ?

Réponse : Rendez-vous sur le Google Play Store en suivant ce lien : https://play.google.com/store/search?q=pub:SailGrib
N'oubliez-pas de désinstaller la version gratuite après installation de la payante.

Question : Je réside en Martinique et je souhaiterais acheter la version payante de SailGrib WR, mais elle n'est pas disponible sur Play store. Avez-vous une solution?

Réponse : Vous n'êtes malheureusement pas le seul à être confronté à ce problème. La meilleure solution est de demander à un membre de votre famille ou un ami situé en métropole(ou dans un pays autorisé) de se connecter sur un PC à Google Play avec le compte Gmail que vous avez utilisé pour enregistrer votre appareil Android et de lui demander d'acheter l'application. Celle-ci s'installera ensuite automatiquement sur votre appareil Android quand vous serez connecté sur Wifi.

Question : j'aimerais acheter votre application, mais je n'ai pas de carte bleue. Puis-je vous envoyer un chèque ?

Réponse : Non, il n'est pas possible d'acheter l'appli en dehors du Google Play Store.

Fichiers grib et prévisions météo

Question : J'ai acheté la version payante et je suis toujours bloqué à 2 jours. Pourquoi ?

Réponse : Le nombre de jours peut être changé dans les paramètres de la requête Grib. Si le nombre jours revient à 2 automatiquement c'est que vous utilisez encore la version gratuite. Désinstallez cette version gratuite et utilisez la payante. Tout devrait fonctionner correctement.

Question : Bien que je demande 16 jours de prévisions, l'application ne le prend pas en compte et me renvoie 8 jours de prévisions. Comment aller au-delà ?

Réponse : Pour obtenir plus de 8 jours de prévisions, il faut faire choisir la bonne source et le bon modèle : source SailGrib et le modèle GFS ou SailDocs et le modèle GFS. Et demander jusqu'à 16 jours.

Question : J'utilise SailGrib sur mon téléphone portable pour avoir la météo marine. Comment modifier la zone à télécharger ?

Réponse : La zone que l'appli récupérera et affichera correspond à la carte que vous avez à l'écran. Vous pouvez la déplacer et zoomer.

Question : Puis-je utiliser les fichiers que je télécharge sur mon PC avec zygrib.

Réponse : Non, SailGrib ne peut pas lire les fichiers zygrib.

Question : Les fichiers grib téléchargés ce matin ne correspondent pas à la météo observée. Que faire ?

Réponse : Les données météo sont issues de modèles mathématiques. Ils ne sont pas toujours exacts ! De plus, il faut choisir le modèle approprié à sa navigation. Le modèle GFS couvre la terre entière avec une maille de 0.5° (30 NM environ). Il ne pourra pas prendre en compte des phénomènes locaux. Et même au large, le GFS pourra se tromper! Ce ne sont que des prévisions. Une des forces de SailGrib est que vous avez accès à plusieurs modèles! Pour une navigation côtière, vous pouvez par exemple choisir MeteoConsult en accès gratuit (Source : autres) ou Great Circle avec les modèles GCWF (accès payant).

Question : J'ai chargé un fichier grib et ai demandé à afficher les vagues mais je n'ai que le vent?

Réponse : Choisissez SailGrib comme source et le modèle ww3_global ou SailDocs et le modèle GFS. Cochez dans les 2 cas le paramètre « vagues ». Dans le menu d'affichage du grib, pensez à également cocher une des options « vagues ».

Question : Comment afficher la hauteur et direction des vagues en Méditerranée ?

Réponse : Choisissez le modèle GFS de SailDocs en ayant pris soin de cocher le paramètre hauteur des vagues. Seule la hauteur des vagues est disponible, la direction des vagues n'est pas fournie.

Question : Comment utiliser l'iridium Go ! avec SailGrib WR?

Réponse : Vous obtiendrez les fichiers GRIB avec un échange d'emails. Voici comment procéder :

- installer l'application iridium Go! sur votre appareil Android : https://play.google.com/store/apps/details?id=com.iridiumgo
- installer l'application iridium Mail and Web sur votre appareil Android :
  installation : https://play.google.com/store/apps/details?id=com.iridium.mailandweb
  aperçu rapide : https://www.iridium.com//products/iridium-mail-and-web.aspx
  mode d'emploi: http://www.iridium.com/DownloadAttachment.aspx?attachmentID=2746
- s'enregistrer auprès d'iridium pour obtenir une adresse mail spécifique «iridium» : https://www.iridium.com//Iridium-Mail-and-Web-Registration.aspx
- dans SailGrib WR
  Vous obtiendrez le fichier GRIB par un échange de mail.
  Vous devez utiliser SailDocs (ou Great Circle) comme la Source de vos fichiers météo.
  La Source est définie dans le menu « Requête GRIB »
  Dans la pratique, pour demander un grib:
  - Définir votre source : SailDocs
  - Définir votre modèle, généralement GFS
  - En bas de l'écran, cochez la case "Faire la requête grib avec Iridium Mail" et entrez votre adresse iridium.
- Pressez sur le bouton « Requête GRIB ». Un e-mail est préparé et envoyé à l'application « iridium Mail & Web »
- Dans iridium Mail & Web, envoyez l'e-mail via le réseau iridium
  - Attendre 5 minutes
  - Récupérez vos mails, vous devriez avoir reçu un mail de SailDocs avec un fichier grib en pièce jointe
  - Enregistrez le fichier GRIB
- Ouvrez le fichier dans SailGrib.

La taille maximale raisonnable d'un grib obtenu par iridium est d'environ 50 kb, ajustez vos paramètres en en tenant compte. Par exemple, pour obtenir l'ensemble de l'Atlantique, réglez la résolution de la grille à 2,5 °.

Mais surtout, entrainez-vous à terre avant de partir. D'abord en 3G ou WiFi pour vous assurer que vous définissez les paramètres correctement pour obtenir une taille de fichier GRIB de 50kb ou moins. Ensuite, avec l'iridium Go!, pour obtenir un fichier en conditions presque réelles. Il est préférable d'utiliser une antenne externe avec l'iridium Go ! Si vous n'en n'avez pas mettez le Go! à l'extérieur, cela fonctionnera mieux.

Routage

Question : J'utilise la version gratuite. Comment avoir accès aux atlas de courants fournis par SailGrib ?

Réponse : L'accès aux atlas de courants, qui permettent d'intégrer les courants de marée le long de toutes les côtes européennes est réservé à la version payante de SailGrib WR.

Question : J'utilise la version gratuite. Comment avoir accès aux fichiers de courant MyOcean ?

Réponse : L'accès aux courants MyOcean , qui permettent d'intégrer les courants de marée le long des côtes Européennes et les courants océaniques partout dans le monde, est réservé à la version payante de SailGrib WR.

Question : Impossible de faire un routage Toulon-Ajaccio. Il plante à la fin du routage et me demande de recommencer. Que dois-je faire ?

Réponse : Quand vous faites un routage, ne partez pas, et ne finissez pas, du fond d'une baie. Si vous tenez à faire un routage avec la baie d'Ajaccio, ajoutez un waypoint à l'entrée de la baie au sud des Iles Sanguinaires et le routage devrait aboutir.

Question : Entre le routage et le temps réel en navigation j'ai des écarts significatifs de l'ordre de 1h30 sur une navigation de 7h20. Que doit-on corriger?"

Réponse : Vaste question... avec de nombreuses réponses potentielles.
Voici les plus probables:
- Le vent ne correspond pas aux prévisions.
- La vitesse du bateau ne correspond pas à la polaire : polaire optimiste, navigation en mode « croisière", coque sale, voiles usées, état de la mer,… : vous pouvez éditer la polaire ou plus simplement jouer avec les 2 paramètres d'efficacité.
- il ne faut pas oublier les temps de manœuvres à la sortie et à l'entrée du port ou du mouillage; Je rajoute typiquement 1 heure.
- présence de courant : avez-vous chargé un grib de courant?

Question : Comment peut-on bouger un waypoint sur une route ?

Réponse : Vous avez 2 possibilités :

- bouger le waypoint directement à l'écran en mode « édition de route » : restez appuyé dessus et bougez le.
- en mode édition de route, éditez la route puis le waypoint et modifiez ses coordonnées.

Question : J'ai fait un routage. Très bien. Maintenant, je ne peux pas effacer ce routage pour en faire un autre et accéder aux points de routage. Que dois-je faire ?

Réponse : Les routages peuvent être sélectionnés en faisant un clic long sur l'écran. Un menu apparait. Vous avez le choix entre :

- "Charger un routage" - vous sélectionnez celui ou ceux que vous voulez afficher,
- " Tout réinitialiser" pour décharger le grib, la route et les routages.

Question : Est-il possible d'importer les routes depuis l'application Navionics ?

Réponse : Oui, dans Navionics :

- cliquez sur le bouton « Menu » puis sélectionnez « Archive » et « Routes »
- cochez la route à exporter, puis cliquez sur la flèche bleue à sa droite
- cliquez sur le bouton « Partager », sélectionnez « Email » puis cliquez sur le bouton gris « Partager »
- inutile d'envoyer le mail, un fichier de route a été créé sur votre appareil Android.
- retournez dans SailGrib, vous pouvez alors ouvrir cette route.

Question : Est-il possible d'exporter les routages vers Navionics

Réponse : Non, Navionics n'autorise pas l'importation de route.

Question : Un routage incluant la possibilité de faire route au moteur en dessous d'une certaine vitesse ne fait pas route directe. Est-ce normal ?

Réponse : Oui, Il n'y a pas de raison de faire route directe! L'appli cherche la route la plus rapide avec les paramètres fournis. Il se peut que le routage indique qu'il faille aller chercher le vent.

Question : Utilisez-vous les vagues dans le routage

Réponse : Non, pas encore.

Question : Que faire si je ne trouve pas de réponse à mon problème ?

Réponse : Téléchargez le manuel d'utilisation et si vous ne trouvez toujours pas la réponse, vous pouvez me contacter directement. Afin que je puisse vous aider, merci de procéder comme suit :

- cochez l'option Log du menu "Paramètres",
- reproduisez le problème en tentant d'utiliser l'application
- envoyez-moi un mail avec le menu « Contactez-nous », des fichiers seront alors joints au mail.
- Si l'application plante, me décrire dans le mail comment et à quel moment :

- dans quel menu êtes-vous, venez-vous de changer un paramètre?
- venez-vous de cliquer le bouton requête Grib?
- pendant le téléchargement?